

Siempre he encontrado que la velocidad del jefe es igual a la velocidad del equipo . - Lee Iacocca

RxO REFLEXIONES ORGANIZACIONALES

Marzo 2009

Número 6

[Envía un comentario](#)

[Participa en este proyecto sobre Querétaro](#) [Números anteriores](#)

CONTACTO:
RODOLFO LOYOLA VERA
rloyola@filogenia.net

TELÉFONO
(442) 265 8295

CELULAR
(442) 128 0239

Equipo

Sinergia, del griego συνεργία, que significa cooperación.

En las organizaciones actuales, los equipos son clave; por ello, se habla mucho del tema. Sin embargo, los equipos no surgen en forma espontánea; un verdadero equipo se construye: hay un trabajo inicial de diseño y, posteriormente, ya en la operación, actividades de mantenimiento, evaluación y desarrollo.

El diseño de un equipo, primer paso del proceso de construcción, se basa en la concepción de lo que es un equipo. Comparto la definición que considero poderosa.

*Un equipo es un conjunto de **personas**, y de las **relaciones entre ellas**, que comparten un objetivo o causa común y que, en su operar en un **contexto específico**, las personas en relación **producen efectos** que no pueden obtenerse de otra forma.*

*El desempeño de un equipo se mide mediante la **evaluación** del cumplimiento de los **compromisos contraídos**.*

El equipo, por tanto, es una unidad de personas y relaciones que no actúan en el vacío; actúan en un contexto que debemos conocer y entender. Si los resultados que buscamos pueden producirse sin el equipo, éste no tiene razón de ser.

Y, finalmente, un equipo de alto desempeño es aquel que cumple con sus compromisos.

Un constructor de equipos es quien:

- Establece relaciones de cooperación entre los miembros del equipo.
- Crea el espacio adecuado para la operación, mantenimiento y desarrollo de las relaciones mediante:
 - Normas.
 - Esquemas de trabajo.
 - Procesos de retroalimentación, tanto individual como grupal.
- Constituye relaciones con personas o grupos fuera del equipo para:
 - Obtener recursos y directrices.
 - Negociar condiciones.
 - Rendir cuentas.
- Establece o comunica la causa común o propósito.

En breve, el constructor de equipos crea el espacio adecuado, las relaciones dentro del equipo y las relaciones necesarias hacia fuera.