

# Reflexiones Organizacionales

Necesito sentir la emoción de la vida, la agitación alrededor de mí.- [Auguste Renoir](#)

## EL MUNDO AFECTIVO

En este número quiero compartirles parte del trabajo que [José Antonio Marina](#) y Marisa López Penas realizaron y reportan en el libro "Diccionario de los sentimientos" (Compactos Anagrama, 2002). Para referencia, les recomiendo volver a leer el número 10 de este boletín para tener una referencia previa.

Los autores realizaron una serie de mapas léxicos del mundo afectivo utilizando un modelo semántico. Agrupan este mundo en 22 Tribus (T); para cada una, presentan una representación semántica básica (RSB).

Su planteamiento es que estas 22 Tribus se observan en todas las lenguas. Cada Tribu es dividida en clanes (C), 70 en total, que no se observan en todas las lenguas. El trabajo es interesante ya que hace una liga del lenguaje con el mundo afectivo y esto nos puede ayudar a identificar asociaciones emocionales con conductas específicas. Para cada tribu se presenta la representación semántica básica y en seguida los clanes pertenecientes a cada una de esas tribus.

### Definiciones útiles

**Afecto:** Término general para designar todas las experiencias que tienen un sentido evaluativo (dolor y placer, deseo y satisfacción, sentimientos).

**Sentimiento:** Experiencias que integran múltiples informaciones y evaluaciones positivas o negativas, implican al sujeto, le proporcionan un balance de su situación y provocan una predisposición a actuar. Pueden ser de tres tipos: estado sentimental o de ánimo (sentimiento duradero y estable), emoción (disposición corporal para la acción, es breve) y pasión (sentimientos intensos que ejercen un influjo poderoso en el comportamiento).

Espero que esta clasificación les sea útil y los motive a explorar más profundamente el mundo emocional, que como lo hemos comentado, es el que determina lo que se hace; ya sea una empresa o una persona.

## Las Tribus del mundo afectivo

- T-I. RSB: Experiencia de un impulso, necesidad o motivación.
  - C1: Deseo; C2: Ansia; C3: Afán; C4: Capricho. C5: Coacción.
- T-II. RSB: Experiencia de aversión física, psicológica o moral.
  - C1: Asco.
- T-III. RSB: Experiencia de la propia vitalidad y energía.
  - C1: Ánimo. C2: Euforia.
- T-IV. RSB: Experiencia de la propia falta de vitalidad y energía.
  - C1: Desánimo; C2: Debilidad; C3: Desgano.
- T-V. RSB: Experiencia negativas de cambio o alteración.
  - C1: Intranquilidad; C2: Ansiedad; C3: Impaciencia.
- T-VI. RSB: La falta de los recursos necesarios para conocer o actuar produce un sentimiento negativo que inhibe la acción.
  - C1: Inseguridad; C2: Confusión.
- T-VII. RSB: Experiencia de ausencia o disminución de una alteración desagradable.
  - C1: Alivio; C2: Tranquilidad; C3: Seguridad.
- T-VIII. RSB: Experiencia de la ausencia de estímulos relevantes o activadores.
  - C1: Aburrimiento.
- T-IX. RSB: Sentimientos negativos contra lo que obstaculiza el deseo.
  - C1: Enfado; C2: Ira; C3: Furia, C4: Rencor.
- T-X. RSB: Experiencia de aversión duradera o negación del valor de alguien.
  - C1: Desamor; C2: Desprecio; C3: Odio.
- T-XI. RSB: El bien de una persona provoca el malestar de otra.
  - C1: Envidia; C2: Celos.
- T-XII. RSB: Experiencia de la aparición de un peligro o de algo que excede las posibilidades de control del sujeto.
  - C1: Miedo; C2: Susto; C3: Horror; C4: Fobia.
- T-XIII. RSB: Experiencia de cómo una previsión agradable resulta desmentida por los hechos.
  - C1: Decepción. C2: Fracaso.
- T-XIV. RSB: Experiencias derivadas de una evaluación positiva del futuro.
  - C1: Expectación. C2: Esperanza; C3: Confianza.
- T-XV. RSB: Experiencias derivadas de una evaluación negativa del futuro.
  - C1: Desesperanza; C2: Desconfianza.
- T-XVI. RSB: Experiencia de la pérdida del objeto de nuestros deseos o proyectos.
  - C1: Tristeza; C2: Melancolía; C3: Desamparo; C4: Compasión; C5: Nostalgia; C6: Resignación.
- T-XVII. RSB: Experiencias derivadas de la aparición de algo no habitual.
  - C1: Sorpresa; C2: Pasma; C3: Admiración; C4: Respeto; C5: Sentimiento estético; C6: Sentimiento cómico; C7: Sentimiento religioso.
- T-XVIII. RSB: Experiencias derivadas de la realización de nuestros deseos y proyectos.
  - C1: Satisfacción; C2: Alegría; C3: Júbilo; C4: Felicidad.
- T-XIX. RSB: Experiencias provocadas por el bien que se ha recibido de una persona.
  - C1: Gratitud.
- T-XX. RSB: Experiencia y deseo de un bien.
  - C1: Amor; C2: Amistad; C3: Amor Erótico; C4: Cariño; C5: Filantropía.
- T-XXI. RSB: Experiencias derivadas de la evaluación positiva de uno mismo.
  - C1: Orgullo; C2: Pundonor; C3: Soberbia.
- T-XXII. RSB: Experiencias derivadas de la evaluación negativa de uno mismo.
  - C1: Inferioridad; C2: Auto-desprecio; C3: Vergüenza; C4: Culpa.

Hasta aquí la contribución de Marina y López.

¿Apreciamos la riqueza del mundo emocional y su impacto en nuestras vidas?

Recordemos que emoción y conducta están íntimamente ligadas; no podemos explicar una conducta únicamente desde la perspectiva racional. Si queremos explicar por qué una persona hace lo que hace, miremos a estas tribus y tendremos más elementos para elaborar y fundar nuestros juicios para establecer relaciones más sanas y productivas. Finalmente, recordemos que el liderazgo es un fenómeno emocional y no hay que dejar de lado este aspecto.

Agradezco que envíen sus comentarios a [rlavola@filogenia.net](mailto:rlavola@filogenia.net)