

Confiamos demasiado en los sistemas y muy poco en los hombres.- *Benjamin Disraeli*

RxO REFLEXIONES ORGANIZACIONALES

Agosto 2009

Número 11

[Números anteriores](#)

CONTACTO:
RODOLFO LOYOLA VERA
rloyola@filogenia.net

TELÉFONO
(442) 265 8295

CELULAR
(442) 128 0239

[Niklas Luhmann](#), sociólogo alemán, nos dice en su libro *Confianza* "La confianza, en el más amplio sentido de la fe en las expectativas de uno, es un hecho básico de la vida social." Mas adelante escribe "...una completa ausencia de confianza le impediría incluso levantarse en la mañana. Sería víctima de un sentido vago de miedo y temor paralizante. ...Tal confrontación abrupta con la complejidad del mundo al grado máximo es más de lo que puede soportar el ser humano... la complejidad del mundo se reduce por medio del acto de la confianza. Al confiar uno se compromete con la acción como si hubiera solo ciertas posibilidades en el futuro. El actor une su futuro en el presente con su presente en el futuro. De esta manera ofrece a otras personas un futuro determinado, un futuro común, que no emerge directamente del pasado que ellas tienen en común, sino que contiene algo relativamente nuevo."

Entonces, en el mundo organizacional donde el futuro es importante, es conveniente mirar con detenimiento qué sucede con la confianza.

Al examinar cuál es la opinión que nosotros, los mexicanos, tenemos respecto a la confianza, encontramos algunos datos.

Dentro de las preguntas de la encuesta [¿Cómo se siente el mexicano?](#) realizada por Mitofsky en diciembre de 2008 se incluye la siguiente: En una escala de 0 a 10, como en la escuela, donde "0" es nada y "10" es mucho, dígame qué tan *confiado en los demás* es usted? el resultado es 6.6. Esa pregunta realizada respecto a la honestidad arroja el resultado más alto, 8.6. Con respecto a la felicidad, el resultados es 8.3. Podemos ver que nuestro nivel de confianza es bajo. Estos resultados son consistentes con los reportados por Durand, quien encontró, en una encuesta nacional realizada en México en 2002, que sólo el 25% de los entrevistados opinan que sí se puede confiar en la mayoría de la gente.

Por tanto, nuestro reto es grande: ¿Cómo ser más competitivos sin una actitud de cooperación fundamentada en la confianza?

Diplomado: Formación Gerencial
Segunda generación

Iniciamos el 14 de agosto

Confianza. (De confiar). (Diccionario de la [RAE](#))

1. f. Esperanza firme que se tiene de alguien o algo.
2. f. Seguridad que alguien tiene en sí mismo.
3. f. Presunción y vana opinión de sí mismo.
4. f. Ánimo, aliento, vigor para obrar.

Confiados y desconfiados.

De acuerdo a [Rotter](#) los confiados no tienen más confianza en sus semejantes por ser inocentes y ciegos ante los peligros de la vida, sino más bien poseen "otro concepto del ser humano"; veamos algunas diferencias

- El que confía otorga a sus semejantes un alto crédito personal que dura mientras no haya pruebas en contrario. El que desconfía no confiere ese crédito y cree que la confianza es producto de un largo proceso de confirmación, si es que llega a darse.
- Las personas confiadas se adaptan bien, son poco conflictivas y reciben afecto de otros. Las desconfiadas, por el contrario muestran menor capacidad de adaptación y son proclives a entrar en conflicto.
- Los confiados son criticados por otorgar confianza sin justificación; esto no se convierte en ventaja para los desconfiados ya que tienden a rechazar ofertas de cooperación de personas bienintencionadas y mercedoras de confianza.
- Los confiados pueden establecer más fácilmente relaciones de cooperación; los desconfiados intentan asegurar su propio bien antes que otros "les tomen el pelo."