

## Organizaciones de la sociedad civil (OSC) y ciudadanía

En este número quiero compartir con ustedes algunas ideas que he tomado del [reporte 2013 de CIVICUS](#), una organización internacional dedicada al fortalecimiento de la acción ciudadana y la sociedad civil en todo el mundo.

¿Y a qué se refiere cuando habla de sociedad civil? En el propio reporte encontramos una definición de trabajo: “es la arena, fuera de la familia, el estado y el mercado, que es creada por las acciones individuales y colectivas de organizaciones e instituciones, para lograr avances en sus intereses compartidos.” Debe resaltarse que la acción ciudadana debe ser voluntaria.

Una pregunta interesante que surge en relación a esa arena creada por la acción ciudadana: ¿Cuáles son las consecuencias de no tener ese espacio? Lo más evidente es que la ciudadanía, fuera del espacio familiar, queda a merced de estado y de las fuerzas del mercado. No existe contrapeso que contribuya, siguiendo a Ashton, a una democracia estable y efectiva.

Es cierto que en nuestra sociedad contamos con una serie de organismos intermedios como cámaras, sindicatos, entre otras; sin embargo, su desempeño ha mostrado un alineamiento a esas dos fuerzas no siendo posible identificar un espacio diferente.

El [Open Forum for CSO Development Effectiveness](#) ha desarrollado una serie de principios, llamados los principios de Estambul, para, como su nombre lo indica, desarrollar la efectividad de las organizaciones de la sociedad civil.

Estos principios son:

1. Las OSC son efectivas como actoras de desarrollo cuando desarrollan e implementan estrategias y actividades que promueven los derechos humanos, tanto individuales como colectivos.
2. Incorporan la equidad de género y promueve los derechos de las mujeres y las niñas.
3. Se enfocan en el empoderamiento de las personas y en la participación y el apropiamiento democrático.
4. Promueven la sustentabilidad ambiental para las generaciones presente y futuras.

**Una sociedad civil independiente y vibrante es un ingrediente esencial para una democracia estable y efectiva.** – [Cathy Ashton](#)

5. Tienen instaladas prácticas de transparencia y rendición de cuentas.
6. Persiguen asociaciones equitativas y solidarias.
7. Crean y comparten conocimiento y están comprometidas con el aprendizaje mutuo.
8. Están comprometidas con la realización de un cambio positivo y sustentable.

De acuerdo al mismo reporte, es necesario fortalecer los esquemas de rendición de cuentas de las OSC. Se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Los principios de Estambul y las guías del marco de referencia (ver documento), son las bases para tener un estándar de rendición de cuentas.
2. Los mecanismos voluntarios deben ser claros acerca de quién debe

rendir cuentas ante quién y por qué.

3. Los mecanismos voluntarios auto reguladores y sus requerimientos contextuales son mejor desarrollados cuando se involucra a aquellos cuyo desempeño debe ser medido.
4. Los códigos de conducta y los mecanismos de rendición de cuentas deberán ser accesibles y significativos para los principales grupos de interés.
5. La flexibilidad y adaptabilidad son mecanismos esenciales para ser utilizados en condiciones frecuentemente impredecibles.
6. Los mecanismos de rendición de cuentas deben ser modelos de buenas prácticas y no imponer principios y resultados medidos en otros y que no sean aceptadas por la misma OSC.
7. Los mecanismos existentes y las lecciones aprendidas deberán utilizarse para fortalecer la rendición de cuentas.

Como podemos observar, se tiene ya un amplio trabajo realizado sobre la forma de operar de las OSC. El camino de nuestro aprendizaje es largo; sin embargo, la gran ganancia que tendremos es una sociedad más democrática, más desarrollada, más igualitaria y, en suma, más justa.

Ante retos de esta magnitud, iniciar el camino se antoja difícil y, muchas veces, solitario. Creo que una de las principales tareas que hay que realizar es identificar nuestros intereses individuales, decir “yo quiero” e invitar a otros a recorrer juntos el camino.

Estamos hablando de esfuerzos voluntarios que se convierten en canales de solidaridad social que movilizan a los otros ciudadanos, que asumen la responsabilidad por el bien común para lograr una mejor calidad de vida.