

Reflexiones Organizacionales

NOTICIAS Y RECURSOS

1.0

CAMBIO DE IMAGEN

Después de dos años de publicación, cambiamos la imagen e introducimos esta sección de noticias y recursos. ¡Esperamos te sea de utilidad!

1.1

DIPLOMADO EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Estamos en el proceso de validar la necesidad, en algunas empresas, de incorporar nuevas técnicas y conocimiento sobre el mejoramiento de procesos. Así que estamos solicitándote nos ayudes, con tu opinión sobre este diplomado. La información se encuentra [aquí](#). Agradeceremos nos envíes tu opinión a ddo@filogenia.net

1.2

ARTÍCULOS DE INTERÉS

- [Tapping into 'The Art of Possibility'](#)
- [Pay for What You Get: Putting Performance-based Contracting to the Test.](#)

1.3

VIDEOS

El sitio [TED](#) es una magnífica fuente de videos sobre temas de lo más diverso e interesante. Como muestra, basta un botón: te recomendamos [John Wooden on True Success](#). En 17 minutos puedes tener un experiencia inspiradora.

1.4

PREGUNTA

¿Cómo podría ser más útil este boletín? Envíanos un correo a: rxo@filogenia.net

Lo que dejas atrás no es lo que está escrito en piedra, es lo que está tejido en la vida de los demás.- *Pericles*

Revisando algunos conceptos sobre la utilización del tiempo, es interesante observar que puede, esta utilización, clasificarse de la siguiente manera:

- En actividades que agregan valor.
- En aquellas otras actividades que son necesarias como soporte para las primeras.
- En aquellas otras que podemos catalogar como desperdicio o pérdida de tiempo.

Una pregunta importante es: ¿cómo distinguimos una de otra? La respuesta no es trivial. Veamos que sucede en las empresas. Hemos recurrido a diversas soluciones que han probado cierta eficacia, por ejemplo:

- Reingeniería.
- Uso de ERP's o MRP's
- Adopción de Lean Manufacturing
- ...

La lista puede ser mucho más larga; sin embargo, encontramos que existen muchas fallas y costos asociados con la adopción de dichas soluciones. La pregunta es: ¿por qué fallan?

Todas ellas tienen una buena lógica de desarrollo, están basadas en estudios que nos animan a usarlas, existen casos de éxito, etc. ¿Entonces?

Creo que la pregunta central no es ¿qué hacer? Esta es solo la primera pregunta de una serie. La siguiente pregunta es ¿Quién o quiénes lo van a hacer?

En la medida en que los actores del proceso de transformación estén más alejados de lo que se está transformando, el riesgo de falla es mayor.

¿Quién saber mejor si lo que hace tiene valor? Si sé como contribuiré mi

trabajo a los objetivos generales, yo sé si lo que hago tiene valor.

La tercera pregunta es ¿cómo hacerlo? y aquí si, podremos tener más flexibilidad. En la anterior, no.

Reflexión

Algunas preguntas útiles para tener en mente

Estas preguntas se encuentran en la introducción del libro *The Results-driven Manager: Becoming an Effective Leader. (The Results-driven Manager Series)*, Harvard Business Review, 2005.

- ¿Cómo puedo, de la mejor forma, adquirir y ejercer influencia en mi papel como líder?
- ¿Qué herramientas me ayudarán a comunicar mejor mi visión y la estrategia de la compañía a mi gente?
- ¿Cómo asegurar que los recursos se asignen de una forma adecuada?
- ¿Cómo podría establecer sistemas y procesos que permitan a mi gente sobresalir?
- ¿Cómo puedo resistirme al impulso de dar todas las respuestas y resolver todos los problemas que enfrenta mi grupo?
- Si soy nuevo en el puesto, ¿qué etapas debo seguir para generar impulso rápidamente y lograr una transición suave hacia mi nuevo trabajo?
- ¿Cuál es la mejor manera de obtener la información que necesito para tomar las mejores decisiones?
- ¿Qué habilidades de comunicación necesito fortalecer para obtener la información que necesito, definir una visión inspiradora y, además, ganarme el compromiso de mi gente y su mejor esfuerzo?

