

Por eso tengo en tan alta estima dos pequeñas palabras: “no sé”. Pequeñas pero con potentes alas.

[W. Szymborska](#)

RxO REFLEXIONES ORGANIZACIONALES

Diciembre 2009

Número 15

[Números anteriores](#)

CONTACTO:
RODOLFO LOYOLA VERA
rloyola@filogenia.net

TELÉFONO
(442) 265 8295

CELULAR
(442) 128 0239

Diplomado

[Formación Gerencial. Tercera Generación.](#)

En este mundo tan centrado en la acción, donde el hacer aparece como lo importante, lo que nos lleva a los resultados, hemos dejado de lado que, así como los espacios entre las palabras son clave para el entendimiento de un texto, los momentos entre nuestras acciones son clave para incrementar nuestra efectividad. Son los momentos para reflexionar.

Para reflexionar de una manera efectiva hemos de desarrollar una actitud reflexiva. Esta actitud aparece cuando soltamos la certidumbre, cuando somos capaces de vivir el *no sé*.

[Friedrich Nietzsche](#), en su libro “[Así hablaba Zaratustra](#)”, nos habla de las tres transformaciones del espíritu. Comenzamos desde el camello, cuya característica es el *yo debo*, desde la fortaleza. El camello se transforma en león. Ahora la característica es el *yo quiero* desde el valor.

En el ámbito de la organización, primero asumimos una responsabilidad y, cuando comenzamos a constituirnos en líderes, surge la visión, el querer un mejor estado de cosas asumiendo los riesgos que ello implica. Primero asumimos y después, miramos al futuro. Falta aún la tercera transformación: la de convertirnos en *niños*. En palabras de Nietzsche: “El niño es inocencia y olvido, un nuevo comenzar, un juego, una rueda que gira sobre sí, un primer movimiento, una santa afirmación.”

El espíritu del niño tiene como característica el *quiero saber*, desde la confianza. Deja de lado la fortaleza y el valor para entrar en un espacio de descubrimiento en la confianza de que, en ese espacio creativo, aparecerán los elementos de un nuevo comienzo: abandono la certidumbre y confío.

Así pues, el proceso de transformación es continuo: de un auténtico niño surge un camello más fuerte y un león más valiente.

Sobre la reflexión

- Acción y efecto de reflejar o reflejarse.
- Considerar nueva o detenidamente algo.
- Mirar sobre lo realizado con candidez; es decir, con sencillez y sin malicia.
- Es el mundo en el que no existen los culpables.

Los seis espejos para reflexionar

Así como [Edward de Bono](#) nos propone tanto los seis sombreros para pensar como los seis pares de zapatos para la acción, les propongo los seis espejos para reflexionar. Cada uno está construido sobre un conjunto de preguntas. (Esta es una primera versión).

1. ¿En qué rutinas y patrones de conducta estoy inmerso? ¿Cómo puedo cambiarlas? ¿Tengo claro que quiero conservar?
2. ¿Tengo claro cuáles son los supuestos centrales en los que intento basar mi acción? ¿La información con la que cuento es suficiente, confiable y pertinente?
3. ¿Qué valores y principios se manifiestan en mi acción? ¿Mantengo las cosas simples o las complico de manera innecesaria?
4. ¿Conozco bien el entorno en el que actúo? ¿Estoy consciente de los riesgos para mí y para otros?
5. ¿Me hago cargo del bienestar de las personas que participan conmigo? ¿Estoy consciente de los efectos que tienen mis acciones en ellos? ¿Cuál es mi estado emocional?
6. ¿Cómo hago uso de mi autoridad? ¿Mi acción es coherente con lo que digo? ¿Cuál es mi percepción de la equidad en mi actuar?

¡Aún falta asignarle un nombre a cada uno!



¡Felices fiestas 2009 y un próspero 2010!